

ISO29990 「学習サービスマネジメントシステム」

ISO29990 は、学習サービス事業者を対象とした基本的要求事項を規定した規格（2010年9月1日発行）です。

「非公式教育・訓練のための学習サービス - サービス事業者を対象とした」つまり、

「学習塾や予備校、各種専門学校や教育訓練施設などが、受講者のニーズや期待を把握しながら、専門的な学習サービスを提供できるような仕組みを確立し、確実に運営していくことを目的としています」

ISO29990 の要求事項

ISO29990 には「学習サービス（プログラムとプロセスに関する要求事項）」と「学習サービス事業者の管理（マネジメントに関する要求事項）」が規定されています。

これらの要求事項を満たすことで、提供される学習プログラムの質の管理と財務的リスクも含んだ学習サービス事業者の経営管理を確保することができます。

主な内容は・・・

3. 学習サービス

- 3.1 学習ニーズの特定（利用者のニーズ等の把握）
- 3.2 学習サービスの設計（目的・適用範囲の明確化、適切なカリキュラム）
- 3.3 学習サービスの提供（案内、学習環境）
- 3.4 学習サービスの実施状況の管理
- 3.5 学習サービス事業者が行う評価

4. 学習サービス事業者の管理

- 4.2 戦略及び経営管理
- 4.3 マネジメントレビュー（経営者による事業の見直し）
- 4.4 予防処置・是正処置の確立
- 4.5 財務管理・リスク管理
- 4.6 人的資源の管理
- 4.7 情報管理
- 4.8 資源の配分
- 4.9 内部監査
- 4.10 利害関係者からのフィードバック