

ISO29990【要求事項の概要】

1. 適用範囲	
2. 用語及び定義 [2.1 協力者 ~ 2.18 学習の活用]	
3. 学習サービス	
3.1 学習ニーズの明確化	
	3.1.1 一般
	3.1.2 利害関係者のニーズ
	3.1.3 学習の内容及びプロセス
3.2 学習サービスの設計	
	3.2.1 学習ニーズの目的及び適用範囲の明確化
	3.2.2 学習の活用に対する支援及び監視手法の明確化
	3.2.3 カリキュラム策定(プランニング)
3.3 学習サービスの提供	
	3.3.1 情報提供及びオリエンテーション
	3.3.2 学習のための人的・物的資源の利用可能性の確保
	3.3.3 学習環境
3.4 学習サービス提供の監視	
3.5 学習サービス事業者による評価	
	3.5.1 評価の目標及び範囲
	3.5.2 学習(結果)の評価
	3.5.3 学習サービスの評価
4. 学習サービス事業者のマネジメント	
4.1 一般要求事項	
4.2 戦略及び経営管理	
4.3 マネジメントレビュー	
4.4 予防処置及び是正処置	
4.5 財務管理及びリスク管理	
4.6 人的資源の管理	
	4.6.1 学習サービス事業者の従業員及び協力者の力量
	4.6.2 学習サービス事業者の力量、パフォーマンス管理及び専門能力開発に対する評価
4.7 コミュニケーション管理(内部・外部)	
4.8 人的・物的資源の配分	
4.9 内部監査	
4.10 利害関係者からのフィードバック	
付属書A(参考) 事業計画の内容	
付属書B(参考) マネジメントシステムのレビューのための情報	
付属書C(参考) 予防処置及び是正処置	
付属書D(参考) 学習サービス事業者のための主要な力量の例	
付属書E(参考) ISO29990とISO9001(2008)との対比表	