

ISO9001対29990対比表

ISO9001(2008)		ISO29990(2010)	
品質マネジメントシステム(QMS)	4	4	学習サービス事業者のマネジメント(LSMS)
一般要求事項	4.1	4.1	一般マネジメント要求事項
文書化に関する要求事項	4.2	付属書A	事業計画の内容
経営者の責任	5	4	学習サービス事業者のマネジメント
経営者のコミットメント	5.1	4.1	一般マネジメント要求事項
顧客重視	5.2		
品質方針	5.3		
計画	5.4	4.2 4.5 付属書A	戦略及び経営管理 財務管理及びリスクマネジメント 事業計画の内容
品質目標	5.4.1	3.5.1	評価目標及び範囲
品質マネジメントシステムの計画	5.4.2		
責任、権限及びコミュニケーション	5.5		
責任及び権限	5.5.1		
管理責任者	5.5.2		
内部コミュニケーション	5.5.3	4.7	コミュニケーション管理
マネジメントレビュー	5.6	4.3	マネジメントレビュー
マネジメントレビューへのインプット	5.6.2	付属書B	マネジメントシステムのレビューのための情報
マネジメントレビューからのアウトプット	5.6.3		
資源の運用管理	6	4.8	資源の配分
人的資源	6.2	4.6	人的資源の管理
一般	6.2.1	4.6.1	従業員及び契約者の力量
力量、教育・訓練及び認識	6.2.2	4.6.2 付属書D	力量、パフォーマンス管理及び専門性の開発 学習サービス事業者のための主要な力量の例
インフラストラクチャー	6.3	4.8	資源の配分
作業環境	6.4	3.3.3	学習環境
製品実現	7	3	学習サービス
製品実現の計画	7.1	3.2.1	学習サービスの目的及び適用範囲の明確化
顧客関連のプロセス	7.2	3.1	学習ニーズの特定
製品に関連する要求事項の明確化	7.2.1		
製品に関連する要求事項のレビュー	7.2.2		
顧客とのコミュニケーション	7.2.3		
設計・開発	7.3	3.2	学習サービスの設計
設計・開発の計画	7.3.1		
設計・開発へのインプット	7.3.2		
設計・開発からのアウトプット	7.3.3		
設計・開発のレビュー	7.3.4		
設計・開発の検証	7.3.5		
設計・開発の妥当性確認	7.3.6		
設計・開発の変更管理	7.3.7		
購買	7.4	—	
購買プロセス	7.4.1		
購買情報	7.4.2		
購買製品の検証	7.4.3		
製造及びサービス提供	7.5	3.3	学習サービスの提供
製造及びサービス提供の管理	7.5.1		
製造・サービスに関するプロセス妥当性確認	7.5.2		
識別及びトレーサビリティ	7.5.3		
顧客の所有物	7.5.4		
製品の保存	7.5.5		
監視機器及び測定機器の管理	7.6		
測定、分析及び改善	8		
監視及び測定	8.2		
顧客満足	8.2.1	4.10.	利害関係者からのフィードバック
内部監査	8.2.2	4.9	内部監査
プロセスの監視及び測定	8.2.3	3.4 3.5	学習サービスの実施状況の監視
製品の監視及び測定	8.2.4	3.4 3.5	学習サービス事業者による評価
不適合製品の管理	8.3	4.4	予防処置及び是正処置
データの分析	8.4	3.5	学習サービス事業者による評価
改善	8.5		
是正処置	8.5.2	4.4 付属書C	予防処置及び是正処置
予防処置	8.5.3	4.4 付属書C	予防処置及び是正処置